

## **Regulamin Vouchera upominkowego Centrum Stomatologicznego Bema 4 Sp. z o.o.**

### **1. Definicje:**

- a. voucher upominkowy, zwany dalej Voucherem - voucher o charakterze indywidualnym nabywany przez Klienta, zwanego dalej Zamawiającym, dla osoby trzeciej, zwanej dalej Obdarowaną.
- b. Gabinet - Centrum Stomatologicznego Bema 4 Sp. z o.o., ul. Bema 4/ 2, 81-386 Gdynia, w którym zakupiony i realizowany jest Voucher.
2. Vouchery podarunkowe są dostępne w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną, określoną kwotę nie niższą niż 300,00 zł
3. Voucher podarunkowy jest wydawany w formie eleganckiego zaproszenia zapakowanego w kopertę, za dodatkową opłatą istnieje możliwość wysyłki papierowego Vouchera przesyłką poleconą na wskazany adres.
4. Płatność za Voucher kupiony bezpośrednio w Gabinetcie dokonywana jest przez Klienta gotówką lub kartą.
5. Voucher upoważnia do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem Centrum Stomatologicznego Bema 4 Sp. z o.o.
6. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty z podaniem numeru Vouchera pod numerem telefonu Centrum Stomatologicznego Bema 4 Sp. z o.o. 58/620 21 82 lub 500 873 239, bądź osobiście w Gabinetcie.
7. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu.
8. Termin ważności podany jest na Voucherze, ważny jest przez 6 miesięcy od momentu jego nabycia. Ważność Vouchera nie może zostać przedłużona.
9. Ze względu na indywidualny charakter vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
10. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera, Gabinet nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości.
11. W przypadku, gdy wartość usługi przekroczy wartość Vouchera, Obdarowany dopłaca różnicę.
12. Realizacja Vouchera nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Gabinet.
13. Voucher nie może służyć jako forma zapłaty do zakupu innego Vouchera.
14. Voucher może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt w Gabinetcie.
15. Voucher może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
16. W przypadku nie odwołania lub nie przełożenia zarezerwowanej wizyty minimum 48 godzin przed zaplanowanym terminem, z Vouchera potrącana jest wartość 100,00 zł.
17. Voucher ma formę papierową, posiada indywidualny numer, który należy podawać w celu skorzystania z Vouchera przed wizytą.

## **Regulamin Vouchera upominkowego Centrum Stomatologicznego Bema 4 Sp. z o.o.**

18. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji Vouchera, Zamawiający lub Obdarowany zgłasza pisemnie do Gabinetu na adres siedziby lub mailowo na adres [stomatologia@bema4.pl](mailto:stomatologia@bema4.pl) w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji Vouchera lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane Zamawiającego lub Obdarowanego, numer Vouchera, opis sytuacji. Centrum Stomatologiczne Bema 4 Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

19. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Voucherów w Centrum Stomatologicznym Bema 4 Sp. z o.o. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.

20. Obdarowany poprzez skorzystanie z Vouchera potwierdza zapoznanie i akceptację Regulaminu, dostępnego w Gabinetcie i na stronie [www.bema4.pl](http://www.bema4.pl)

21. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta.

22. Ochrona danych osobowych:

a. Zamawiający dokonując zakupu Vouchera wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Gabinet danych osobowych podanych w formularzu zamówień w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. "RODO". Dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy sprzedaży Bonów i realizacji Usług.

b. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy (zakup Vouchera).

c. Administratorem danych osobowych jest CENTRUM STOMATOLOGICZNE BEMA 4 Sp. z o.o., ul. Bema 4/2, 81-386 Gdynia NIP: 5871720349.

d. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym w celu umawiania wizyt - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

e. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

f. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie niezbędnych danych osobowych i adresowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.